

ZÁRUČNÍ LIST NA VÝROBKY

záruční prohlášení SATJAM Záruka Plus

SATJAM®
střechy · okapy · trapézy

Platný od 1. ledna 2016

vydaný společností: **SATJAM, s. r. o.**
se sídlem Ostrava, Slezská Ostrava, Michalská 1032/21, PSČ 710 00
IČ: 640 88 324,
společnost zapsána v OR vedeném Krajským soudem v Ostravě,
oddíl C, vložka 13816

Společnost SATJAM, s. r. o. (dále také jen „výrobce“) tímto prohlášením jednostranně poskytuje záruku, dále označenou jako SATJAM Záruka Plus, na níže specifikované výrobky, za předpokladu splnění níže uvedených podmínek a pouze v níže uvedeném rozsahu. SATJAM Záruka Plus je tímto záručním listem poskytována všem konečným uživatelům – spotřebitelům (dále jen „zákazník“ či „uživatel“), a to bez ohledu na to, zda uživatelé tyto výrobky zakoupili přímo od výrobce, nebo od jiné osoby. SATJAM Záruka Plus je poskytována vedle jakékoliv jiné zákonné či smluvní záruky a nemá vliv na obsah a trvání odpovědnosti za vady z titulu těchto jiných záruk. SATJAM Záruka Plus se tímto prohlášením neposkytuje na výrobky, ohledně kterých byla mezi společností SATJAM, s. r. o. a kupujícím ujednána individuální smluvní záruka. SATJAM Záruka Plus je zákaznický benefit, jež rozšiřuje uživatelům střešních krytin, okapových systémů a trapézových plechů nároky nad rámec zákonné záruky, a to s obsahem a v trvání uvedeném v níže uvedené tabulce a výlučně za předpokladu splnění dále uvedených podmínek. Zákazník získává na základě tohoto záručního prohlášení pouze nároky upravené tímto dokumentem. Tento záruční list je opatřen ochranným prvkem (ražbou) a bez tohoto ochranného prvku není tento záruční list platný. SATJAM Záruka Plus se vztahuje pouze na níže uvedené výrobky, vyrobené z ocelového plechu tl. 0,5 mm a vyšší, pokoveného zinkem s dodatečnou organickou povrchovou úpravou min. tloušťky 25 µm nebo pokoveného aluzinkem a na výrobky vyrobené z hliníkového plechu o tloušťce 0,6 mm s dodatečnou povrchovou úpravou min. tloušťky 25 µm. Při použití výrobků, na něž se vztahuje SATJAM Záruka Plus, na střeších se sklonem do 15° a při instalaci nad 900 m.n.m. se v tomto záručním listu uvedené záruční doby zkracují o polovinu. SATJAM Záruka Plus se nevztahuje na výrobky označené Economic, výprodejové výrobky označené jako „neshodné výrobky“ a ostatní výrobky společnosti SATJAM, s. r. o., které nejsou níže uvedené. SATJAM Záruka Plus se dále nevztahuje na střešní krytiny a trapézové plechy v délce, která překračuje maximální délku stanovenou společností SATJAM.

Druh povrchové úpravy	EL aluzinek (AlZn)		ET satpur 50 µm (PU/PUR), Purmat® 50 µm (PUM)		EX alumat 25 µm (APM, APMS), krytiny s minerálním posypem (SBE), Purex™ (PX)	
	EF polyestersat 25 µm (PE25) satmat 35 µm (PM/SM35) satmat hrubozrný 35 µm (PMH/SM35)					
Výrobek	Funkčnost	Trvanlivost povrchové úpravy	Funkčnost	Trvanlivost povrchové úpravy	Funkčnost	Trvanlivost povrchové úpravy
SATJAM Roof	20 let	10 let	30 let	15 let	40 let	15 let
SATJAM Grande	20 let	10 let	30 let	15 let	40 let	15 let
SATJAM Trend	20 let	10 let	30 let	15 let	40 let	15 let
SATJAM Rapid	20 let	10 let	30 let	15 let	40 let	15 let
SATJAM Šindel			30 let	15 let		
SATJAM Arad	20 let	10 let	30 let	15 let		
SATJAM Rombo	20 let	10 let	30 let	15 let		
SATJAM Taurus			30 let	15 let	40 let	15 let
SATJAM Bond Exclusive					40 let	15 let
SATJAM Bond Metallic	20 let	10 let	30 let	15 let	40 let	15 let
SATJAM Trapez *	20 let	10 let	30 let	15 let	40 let	15 let
SATJAM Niagara			15 let	10 let		
SATJAM Accessories **	20 let	10 let	30 let	15 let	40 let	15 let

* Použití jako střešní krytina nebo jako opláštění

** Typizované klempířské doplňky, tabule a svítky

Funkčnosti výrobku ve smyslu SATJAM Záruky Plus se rozumí, že v uvedené lhůtě nedojde z důvodu vady materiálu k proniknutí vody skrz výrobek. Trvanlivosti povrchové úpravy ve smyslu SATJAM Záruky Plus se rozumí, že během uvedené doby nedojde k oddělení povrchové úpravy od plechu, vyjma drobných jevů na řezných hranách, nebudou se tvořit trhliny a praskliny nebo jiné vady povrchové úpravy a že nedojde k nerovnoměrné změně barvy s odchylkou ΔE vyšší než 5, a to za podmínky stejného působení atmosférických vlivů na celou plochu výrobku.

Registrační kupón

Stavebník (jméno a příjmení):

e-mail: *

Adresa stavby:

Název realizační firmy:

IČ:

Číslo zakázky (viz zadní strana):

* vyplnění e-mailové adresy je nezbytné v případě, že požadujete zpětné potvrzení registrace

Podmínky uznání záruční odpovědnosti



SATJAM Záruka Plus

SATJAM Záruka Plus začíná běžet dnem registrování záručního listu na www.satjam.cz/zaruka. Pro možnost uplatnění nároku na základě SATJAM Záruka Plus musí být splněna podmínka registrování tohoto záručního listu na www.satjam.cz/zaruka nebo doručení řádně vyplněného Registračního kupónu na adresu sídla společnosti Satjam, a to nejpozději do 6 měsíců od data výroby výrobku, které je uvedeno níže, v opačném případě nároky z titulu SATJAM Záruka Plus nevznikají a pokud již vznikly, pak zanikají marným uplynutím uvedené lhůty. Uživatel musí pro uplatnění nároků ze SATJAM Záruka Plus splnit níže uvedené podmínky. Vada výrobku a uplatnění nároku na základě SATJAM Záruka Plus musí být učiněny za trvání záruční doby dle SATJAM Záruka Plus přímo u výrobce. Výrobky musí být přepravovány, skladovány, instalovány, používány a udržovány pouze v souladu s pokyny a doporučeními výrobce. Ty jsou k dispozici v Montážních návodech a v podmínkách pro přepravu, skladování a manipulaci, dostupných na obchodních střediscích společnosti SATJAM, s.r.o., u obchodních partnerů společnosti SATJAM, s.r.o. a na www.satjam.cz. Výrobky musí být zároveň používány pouze v prostředí, jehož stupeň korozivní agresivity odpovídá možnostem použití výrobků v souladu s doporučením výrobce, tedy bez vlivů agresivního průmyslového znečištění, výparů škodlivých plynů, sloučenin chlóru, dusíku a síry, solí, popívu, zplodin hoření a jiných agresivních chemických látek a plynů. V případě aplikace a používání výrobků v jiném, než výrobcem doporučeném prostředí, se na tyto SATJAM Záruka Plus nevztahuje a odpovědnost výrobce zaniká, pokud výrobce na základě individuálního posouzení nerozhodne jinak. SATJAM Záruka Plus se nevztahuje na mechanická poškození a vady způsobené mimořádnými povětrnostními podmínkami nebo úkazy (zemětřesení, požáry, povodně, krupobití, větrné smrště atd.), vandalismem a jinými případy vyšší moci. Odpovědnost výrobce se nevztahuje na:

- korozi výrobku na jeho spodní straně a vady spodní povrchové úpravy – ochranného laku,
- rovnoměrné změny lesku a barevného odstínu povrchové úpravy v důsledku přirozeného stárnutí materiálu,
- změny vzhledu výrobku v důsledku usazování prachu, sazí a jiných nečistot na povrchu výrobku během užívání.

Vady výrobků musí být reklamovány bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, resp. po té, kdy mohly být zjištěny. Při zjištění vad před instalací se nesmí pokračovat v další instalaci výrobků. Reklamáce musí být doručena písemně, společně s kopií faktury (dokladu o zaplacení) a s kopií tohoto dokumentu nebo s uvedením čísla zakázky (viz níže). Reklamant musí umožnit výrobcí kontrolu reklamovaných vad a poskytnout potřebnou součinnost.

Nároky uživatele z titulu SATJAM Záruka Plus:

Výrobce má výlučné právo volby způsobu řešení reklamáce, a to buď:

- opravou vady,
- výměnou vadných dílů,
- finančním plněním ve výši odpovídající rozsahu a důležitosti předmětné vady.

Rozhodnutí výrobce o způsobu řešení reklamáce je pro zákazníka závazné. V případě existence smluvního vztahu mezi společností SATJAM, s.r.o. a spotřebitelem je subjektem příslušným pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů Česká obchodní inspekce. Internetové stránky České obchodní inspekce jsou následující: <http://www.coi.cz/>.

V případě, že výrobce neprovede opravu vad, ani výměnu vadných dílů, má uživatel nárok na finanční plnění, jehož výše bude stanovena ve výši odpovídající rozsahu a důležitosti předmětné vady, přičemž jakékoliv finanční plnění z titulu vad výrobků je u řádně reklamované vady výrobku z titulu funkčnosti omezeno maximální výší rovnající se pořizovací ceně výrobku uvedené na faktuře, vystavené společností SATJAM, s.r.o. na tento konkrétní výrobek jeho odběrateli ponižené o násobek roční amortizace (dle počtu započatých let užívání výrobku) ve výši 2 % ročně u výrobků s povrchovou úpravou satpur (PU/PUR)/Purmat® 50 µm (PUM), Purex™ (PX), alumat 25 µm (APM, APMS), krytiny s minerálním posypem (SBE) a ve výši 3 % ročně u výrobků s povrchovou úpravou polyestersat 25 µm (PE25), satmat 35 µm (PM, PMH/SM35) a aluzinek (AlZn). V případě finančního plnění z titulu uplatněných vad výrobku z titulu trvanlivosti povrchové úpravy je finanční plnění omezeno maximální výší, rovnající se pořizovací ceně výrobku uvedené na faktuře, vystavené společností SATJAM, s.r.o. na tento konkrétní výrobek jeho odběrateli, ponižené o násobek roční amortizace (dle počtu započatých let užívání výrobku) ve výši 5 % ročně u výrobků s povrchovou úpravou satpur (PU/PUR)/Purmat® 50 µm (PUM), Purex™ (PX), alumat 25 µm (APM, APMS), krytiny s minerálním posypem (SBE) a ve výši 8 % ročně u výrobků s povrchovou úpravou polyestersat 25 µm (PE25), satmat 35 µm (PM, PMH/SM35) a aluzinek (AlZn).

SATJAM, s.r.o., Michalská 1032/21, 710 00 Ostrava

Vlastnosti materiálu výrobku ocel DX 51 D Z200 (AZ 150) nebo hliník AW 3105, pokud není uvedeno jinak

- Bez organické povrchové úpravy, nebo
- S organickou povrchovou úpravou
- Strana 1: PE 25 µm (PE 15 µm), strana 2: PE 10 µm (EP 5 µm)
- Reakce na oheň: třída A1
- Chování při vnějším požáru: třída B_{ROOF} (t1), třída B_{ROOF} (t2), třída B_{ROOF} (t3), třída B_{ROOF} (t4).

Varianata pro tloušťku povlaku větší než 25 µm

- Strana 1: PM, PMH/SM35, PU, PUM/PUR50, PX, nebo exclusive SBE = AY 200+ anorganický vysp
- Strana 2: PE 10µm (EP 5µm, bez organické povrchové úpravy)
- Reakce na oheň: třída F
- Chování při vnějším požáru: třída F_{ROOF}



SATJAM, s.r.o., Michalská 1032/21, 710 00 Ostrava

Společnost SATJAM, s.r.o. zahajuje od 1. 1. 2010 evidenci realizovaných střeš, a to za účelem zvyšování kvality výrobků a služeb. Ve vlastním zájmu odešlete úplně a pravdivě vyplněný registrační kupon na níže uvedenou adresu, nebo proveďte registraci Vaší nové střešy na www.satjam.cz/zaruka a tím splníte podmínky pro využití benefitu Satjam Záruka Plus.

Vyplněním této registrace zároveň dáváte souhlas se zpracováním osobních údajů dle zákona č. 101/2000 Sb. Společnost SATJAM, s.r.o. se zavazuje, že tyto údaje nebudou poskytnuty třetím osobám.

SATJAM, s.r.o., Michalská 1032/21, 710 00 Ostrava, IČ: 64088324, DIČ: CZ64088324